

## REKLAMACIONI LIST

Popunjiva kupac: Ime i prezime kupca: \_\_\_\_\_

Mesto i adresa stanovanja: \_\_\_\_\_

Šifra artikla: \_\_\_\_\_ Cena proizvoda: \_\_\_\_\_

Razlog/opis reklamacije:

Željeni način rešavanja (zaokružite polje) :

- 1) Zamena kupljenog proizvoda za novi proizvod
- 2) Otklanjanje nedostatka na proizvodu
- 3) Vraćanje iznosa cene proizvoda plaćene po priloženom računu

### POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE FIRME ARS DOO SOMBOR:

Datum kupovine: \_\_\_\_\_

Datum prijema reklamacije: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Potpis ovlašćenog lica

### Odluka komisije za reklamaciju :

Vrsta greške: \_\_\_\_\_

Odluka: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Potpis komisije

### NAPOMENA:

Reklamaciona greška mora biti označena.  
Uz reklamacioni list obavezno priložiti račun.

---

### NALOG ZA ISPRAVKU

Datum: \_\_\_\_\_

Broj: \_\_\_\_\_

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. \_\_\_\_\_ od \_\_\_\_\_ godine, izdatom na ime ARS online

prodavnice za iznos \_\_\_\_\_ dinara na ime vraćenog dobra:

\_\_\_\_\_, jedinica mere:

\_\_\_\_\_, količina: \_\_\_\_\_, cena: \_\_\_\_\_, vrednost: \_\_\_\_\_, iznos poreza:

\_\_\_\_\_.

Prilog: Račun

M.P.

\_\_\_\_\_  
Potpis ovlašćenog lica